

<CASECサポートセンター>

サポート営業時間：平日10：00～17：00（土日祝祭日を除く）

電話：03-6833-1347

専用フォームからの問い合わせ：https://casec.evidus.com/inquiry/

※問い合わせの際は、専用フォームの「団体名」欄に同志社大学、「受験者ID」欄に受験者IDを入力してください。

No.	カテゴリ	Q	A
1	ログインについて	ログインができません。	<p>受験者IDは同志社大学CASEC専用サイト上の「受験者ID・パスワードについて」を確認してください。</p> <p>入力方法はサイト上の「受験の前の3STEP」の「STEP3 受験の流れ」で詳しく説明されていますので、正確に入力してください。</p> <p>※受験者IDやパスワードの入力は、半角で大文字・小文字の区別があります。</p> <p>上記でもログインできない場合は、同志社大学 全学共通教養教育センター事務局へお問い合わせいただけますようお願いいたします。</p>
2	ログインについて	ログイン後、「制限回数に達している為受験できません」というメッセージが出ます。	<p>ログインした後、「制限回数に達している為受験できません」というメッセージが出ている場合にはCASECサポートセンターにお問合せください。</p>
3	受験前/受験中	音声が出ません。	<p><ご注意> CASECはセクション1と2は音声の出ない問題です。音声を聞いて答える問題はセクション3と4です。</p> <p>▼「CASEC受験環境チェック」でPC環境をまだ確認していない場合</p> <p>同志社大学CASEC専用サイト内「受験前の3STEP」の「STEP1 環境チェック」から確認を行ってください。</p> <p>▼「STEP1 環境チェック」でPC環境を確認済みの場合 環境チェックの音声出力チェックで音声が出ない場合、下記を確認してください。</p> <p>①パソコンのボリューム、ヘッドフォンのボリュームを確かめてください。 (ボリューム調節のボタン、つまみがある場合はあわせて確認してください。)</p> <p>②ヘッドフォンとコンピュータがきちんと接続されているか確認してください。 解決されない場合には、サウンド機能がミュートになっている可能性があります。</p> <p>③ご利用のOSのサウンド設定にて、コンピュータ本体のボリュームが適切に調節されているか確認してください。(ミュート状態でないかどうかの確認)</p> <p>以上でも音声が出ない際は、別のブラウザソフトからのログインや、別のPC(OS)からのログインをご検討ください。 なお、PCの動作環境については、同志社大学CASEC専用サイトにある【CASEC動作環境】で確認してください。 もし上記環境もご用意が難しい場合は、ご使用のPCのOSならびにブラウザのバージョンを含め、CASECサポートセンターにお問い合わせください。</p>
4	受験前	「受験開始」をクリックしても受験が開始されません(ウィンドウが開きません)。	<p>試験画面が開かない場合はブラウザソフトの設定(ツール)メニューにてポップアップブロック機能を無効にしてください。 ※ブラウザソフト以外のソフトウェアでポップアップブロックの機能を実行している場合がありますので、ソフトウェアの設定を変更してください。 (検索サイト各社が提供しているツールバーなど)</p>
5	受験前	iPad受験・スマートフォンで受験はできますか。	<p>原則・推奨はパソコンでの受験ですが、どうしても受験環境が揃わない場合は、iPhone/iPadのSafariブラウザからの受験は可能です。iPhone/iPadでの受験方法は、「同志社大学 専用ページ」に掲載されている「英語プレースメントテスト受験要領 (iPhone/iPad版)」を確認してください。 尚、パソコンでの受験に比べ、受験のしづらさを感じる場合があるため、自己責任で受験を行ってください。iPhone以外のスマートフォン(Android)、iPad以外のタブレット型端末では受験できません。 ※問題構成、出題数、出題の意図、テストの精度・レベル、問題の制限時間は、パソコンでの受験、iPhone/iPadでの受験に相違はありません。</p>
6	受験前	事前に受験は体験できますか？	<p>同志社大学CASEC専用サイトの「受験前の3STEP」の「STEP2 CASECガイドツアー」より体験ができます。</p>
7	受験中	問題の途中でパソコンがフリーズしてしまった、またはブラウザでページエラーが発生し、先に進めなくなりました。	<p>CASECのテスト画面を一度閉じてください。 ブラウザを起動しなおし、再度ログインしてください。 ログイン後、「受験再開」というボタンが表示されますので、そちらをクリックして受験を再開してください。 ※「受験再開」ボタンはテスト開始後、2週間しか表示されません。 ※「受験再開」ボタンが表示されていない場合には、CASECサポートセンターにお問合せください。</p>
8	受験中	受験中にトラブルが発生し、受験を中断しました。続きから受験する方法を教えてください。	<p>再度ログインしていただくと【受験再開】というボタンが表示されます。 そちらをクリックすると続きから受験ができます。</p> <p>※【受験再開】ボタンは最初に受験開始した日から2週間以内までしか表示されません。 ※【受験再開】ボタンが表示されていない場合には、CASECサポートセンターにお問合せください。</p>
9	受験後	自分のスコアの閲覧方法を教えてください。	<p>スコアは3月11日～3月31日まで確認できません。(入学前には確認できません。) 入学後(4月1日以降)に確認できますが、確認方法については、以下のページで確認してください。 https://cgle.doshisha.ac.jp/syllabus/syllabus.html ※上記ページ内の「新入生用 外国語・全学共通教養教育科目 説明動画・資料」の「外国語教育科目(英語)・(初修外国語)の登録手続きについて」の動画を確認してください。</p>