

CASEC 利用規約

(2020年10月27日以降より適用予定の更新版)

CASEC(英語コミュニケーション能力判定テスト)を含む、第1条で規定される CASEC ファミリー（以下、これらをまとめて「本サービス」といいます）の会員（第2条にて規定）は、（株）教育測定研究所（以下「弊社」といいます）に対し、下記の利用規約（以下「本規約」といいます）の内容に同意したものとします。

本サービスの会員は、本規約をよくお読みになり、ご同意の上、本規約に沿って本サービスをご利用いただきます。本規約にご同意いただけない場合は、本サービスをご利用になれません。

[第1条] 本サービスの定義

本サービスとは、第1項各号および第2項各号に掲げるサービスを指します。なお本サービスが提供される Web サイトおよびアプリを総称して以下「本サイト」とします。

1. 以下で挙げる各テスト受験／学習サービス（以下「受験／学習サービス」といいます）。

- (1) CASEC
- (2) CASEC SPEAKING
- (3) CASEC for Business
- (4) CASEC G
- (5) CASEC GTS
- (6) CASEC WT
- (7) CASEC Reading

2. その他、受験／学習サービスに関連する下記会員サービス（以下「会員サービス」といいます）

- (1) 受験／学習サービス利用の前提となる会員登録システムにおける登録
- (2) 受験履歴閲覧サービス
- (3) CASECプロクタリング
- (4) その他関連サービス

[第2条] 本サービスの会員

1. 弊社は、前条第2項(1)に登録した方（以下「登録会員」といいます）および所属団体（以下「申込団体」といいます）による一括利用申込を介して本サービスを利用する方（以下「団体経由会員」といいます。「登録会員」と「団体経由会員」を合わせて単に「会員」といいます）に対して本サービスを提供いたします。また、会員のうち、前条第1項の受験／学習サービスを利用される方を以下「受験者」といいます。

2. 登録会員が本サービスに登録されるにあたっては、弊社指定の方法で本人確認を行い、また、会員が本サービスを利用する際にも、その都度、弊社指定の方法で本人確認を行います。

3. 会員は、会員としての地位および本サービスの利用により弊社に対して取得した一切の権利義務を譲渡、転貸、担保差入その他形態を問わず処分することはできません。

4. 団体経由会員については、本規約とあわせて、申込団体が利用申込（以下「団体申込」といいます）の前提として承認した団体利用規約（以下「団体利用規約」といいます）の規定にも従うものとします。なお、団体申込および団体利用規約における規定と本規約が整合しない場合、団体経由会員の利用に関しては、団体申込および団体利用規約における規定が優先されるものとします。

[第 3 条] 会員の登録方法

1. 本規約に同意のうえ所定の会員登録手続きをされた個人は、所定の登録手続き完了後に会員としての資格を有します。会員登録手続きは、会員となるご本人が行ってください。ただし、団体経由会員の中で団体申込において代理登録が規定されている場合には、代理による会員登録が認められる場合があります。なお、過去に会員資格が取り消された方や弊社が相応しくないと判断した方からの会員お申し込みについてはお断りする場合があります。
2. 会員登録手続きの際には、入力上の注意をよく読み、所定の入力フォームに必要事項を正確に入力してください。
3. 20 歳未満の未成年者が本サービスを利用される際または個人情報を提供する際には、保護者の同意を得た上で行って下さい。なお、会員はご自身の年齢が 20 歳以上であること、あるいはご自身の年齢が 20 歳未満の場合には保護者に同意を得ていることを弊社に保証したものとみなします。
4. 会員登録で会員が設定する、もしくは申込団体が代理登録し当該申込団体によって会員に配布される受験者 ID およびパスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。入力された受験者 ID およびパスワードが登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合、会員による利用があったものとみなし、それらが盗用、不正使用その他の事情により会員以外の者が利用している場合であっても、それにより生じた損害について弊社は一切責任を負いません。
5. 会員または申込団体が登録した会員登録情報に変更が生じた場合は、速やかに登録情報を更新してください。登録情報の更新がなされなかったことにより生じた損害について、弊社は一切責任を負いません。また、登録情報の更新がなされた場合でも、更新前にすでに手続きがなされた取引は、更新前の情報に基づいて行われます。
6. 会員が登録情報の削除を希望する場合には、受験者 ID およびパスワードを使用してログイン後、所定の退会ページより手続きを行ってください。手続き完了後、会員情報が削除された時点で退会となり、当該会員の登録情報が全て削除されます。なお第 4 条規定の通り、退会により過去の受験結果データ等は削除されます。
7. CASEC プロクタリング利用の場合は受験前に写真を登録して下さい。受験中は不正受験防止のため、動画・音声を含む個人情報が記録されます。写真の登録および録画・音声の記録に同意いただけない場合、CASEC プロクタリングを受験いただけません。

[第 4 条] 受験／学習サービスに関する期限

受験／学習サービスにおいて弊社が保有する会員の得点・受験履歴の各データに関する期限は、当該受験／学習サービスを提供した日を起算日として、下記の通りとします。ただし、前条第 6 項に基づき会員が退会手続きを実施した場合、もしくは第 11 条に基づき会員が登録抹消をされた場合には、下記期限

にかかわらず、当該会員の得点・受験履歴の各データは削除されます。

1. スコア有効期限： 2年間

（「CASEC OFFICIAL SCORE REPORT（履歴書貼付用）」等のスコア証明書に明記され、同証明書をご利用可能な期限日を指します）

2. スコア履歴のマイページでの無料閲覧期限： 4年間

（会員が、ログイン後のマイページで、過去に受験したスコアを閲覧できる期限を指します。受験日より4年を過ぎた後はいずれかのタイミングでバックアップされ、マイページからは閲覧できなくなります）

3. 上記2のスコア履歴の無料閲覧期限経過後、スコア履歴をバックアップから復元できる期限： 10年間

（ただし、復元については、受験者のご依頼に基づき、別途有償で対応いたします）

[第5条] 本サービスで取得するデータの利用目的

弊社は、前条規定の各データを、以下の目的で使用いたします。なお各データのうち個人情報の利用目的・取扱いについては別途第14条で定めます。

- (1) 本サービスの提供
- (2) 本サービス利用に関する統計資料の作成
- (3) 本サービスにおける新問題の作成
- (4) 本サービスにおけるシステムの改良・改善
- (5) 本サービスに関する研究・開発
- (6) 会員へのお知らせや各種情報提供（広告等を含みます）
- (7) 本サービスに関するマーケティング調査、アンケート調査
- (8) 会員のお問い合わせ、ご相談への対応

[第6条] 利用料金

1. 受験者は、受験／学習サービスをご利用いただくにあたって、本サイト等において別途表示される利用料金（以下「利用料金」といいます）を、弊社の指定する方法により弊社へお支払い頂きます。ただし、受験者のうち団体経由会員については、団体申込および団体利用規約の定めに従います。
2. 受験者は、利用料金以外に発生する電話料金やインターネット接続料金、通信機器等、本サービスを利用するために必要な一切の費用を自身で負担するものとします。
3. 弊社は、利用料金の改訂を随時行うことがあります。

[第7条] 利用料金のお支払

1. 受験者は、クレジットカード、コンビニ支払等、本サイトで弊社が規定する決済方法により、受験／学習サービスの利用開始前に、利用料金を弊社へ支払うものとします。
2. 前項に記載の、受験者による利用料金支払を弊社が確認できた後に、受験者は受験／学習サービスを利用することができます。
3. 受験者のうち団体経由会員については、団体申込および団体利用規約に従うものとします。
4. 受験者と、受験者のご利用のクレジットカード会社、収納代行会社、金融機関などの間で紛争が発生

した場合は、当該当事者双方で解決するものとし、弊社には一切責任はないものとします。

5. 受験者から弊社に支払われた利用料金については、返金に応じかねますので、予めご了承下さい。

[第 8 条] 制限および禁止事項

1. 会員は、本サービスを通じて提供される出題内容や関連する全ての内容、マニュアルおよび取り扱い説明書等（以下総じて「本サービスコンテンツ」といいます）に関して、テキスト、画像および音声ファイルなど、弊社および固有の権利所有者の許諾を得ることなくしては、いかなる方法を用いても、本サービスコンテンツの全部または一部を複製することはできません。また前記により複製した情報をそのままあるいは改変して第三者に公開することもできません。

2. その他、本サービスの利用に際して、会員に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。

(1) 本規約等または法令に違反すること

(2) 弊社およびその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること

(3) 青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと

(4) 他の会員その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと

(5) 虚偽の情報を入力すること

(6) 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込むこと

(7) 弊社のサーバその他のコンピュータに不正にアクセスすること

(8) 受験者 ID およびパスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用すること

3. 本条の規定に違反して紛争、問題が発生した場合、会員は自らの責任と費用において発生した紛争、問題を解決し、弊社にいかなる迷惑または損害も及ぼさないものとします。

4. 会員が本条第 1 項の規定に違反したことが明らかになった場合には、弊社は、会員によって被った損害を全額会員に請求することができるものとします。

[第 9 条] 本サービス内容等の変更

弊社は、会員への事前の通知なくして本サービスの内容・名称等を変更することができるものとします。

[第 10 条] 本サービスの提供の変更・停止

弊社はデータのバックアップなど、本サービスの運営に必要なメンテナンスを定期的実施し、その間本サービスを停止することがあります。停止時期は本サイトに予め記載するものとします。なお、弊社は以下のいずれかの事由が生じた場合には、会員に事前に通知することなく、本サービスの提供の全部または一部を適宜変更・停止・廃止する措置をとることができるものとします。

(1) 天災、事変、その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合

(2) 弊社のシステムやネットワークの保守を定期的にもしくは緊急に行う場合、または弊社が設置・利用する電気通信設備の障害その他やむを得ない事由が生じた場合

(3) その他、弊社が本サービスの提供の全部または一部を変更・停止・廃止する必要があると判断した場合

[第 11 条] 会員の利用停止等

1. 弊社は、以下のいずれかの事由が発生した場合には、当該会員による本サービスの利用を制限し、停止し、禁止し、登録を抹消することができるものとします。

(1) 会員が虚偽の情報を申告または申請した場合

(2) 会員が過去に本サービスの利用制限、利用停止、利用禁止または登録抹消をされていた場合

(3) 会員が本サービスの提供や運営等に支障を与え、または他の会員もしくは弊社の権利・利益等を害するおそれがあると弊社が判断した場合

(4) その他、会員が本規約に違反した場合

2. 弊社は、前項各号のいずれかに該当するか否かを確認するため、いつでも、電子メール、電話その他の手段により、会員に対して、問い合わせをすることができるものとします。会員が当該問い合わせに応じない場合等には、弊社は、当該会員の本サービスの利用制限、利用停止、利用禁止または登録の抹消をすることができるものとします。

[第 12 条] 免責事項

1. 弊社は、会員が本サービスおよび本サービスを通じて他のサービスをご利用になることにより、またはご利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、弊社の故意または重過失に基づくものを除き、いかなる責任も負わないものとします。

2. 弊社は、会員が本サービスや本サービスの設備に蓄積した、または会員が第三者に蓄積することを承認した、情報やデータに対する、他者による削除や改竄について、いかなる責任も負わないものとします。

3. 本サービスの提供、変更、遅滞、中止もしくは廃止、本サービスを利用して登録、提供される情報等の流失もしくは消失等、またはその他本サービスに関連して発生した会員の損害について、弊社の故意または重過失に基づく直接かつ明白な現実の損害を除き、弊社は本規約にて明示的に定める以外いかなる責任も負わないものとします。

4. 弊社は、いかなる場合も、会員の逸失利益、または特別な事情から生じた損害（損害発生につき弊社が見出し、または見出し得た場合を含みます）について、いかなる責任も負わないものとします。

[第 13 条] 責任の制限

弊社はいかなる場合においても弊社の会員に対する損害賠償責任は、当該会員が実際に弊社へ支払った本サービスの利用料金をその上限とします。

[第 14 条] 個人情報の取扱い

1. 弊社は、本サービスを安心してご利用いただくために、会員の皆様のプライバシー保護に細心の注意を払います。

2. プライバシーおよび個人情報の取り扱いに関しては、別途本サイト上に記載してあります「[個人情報](#)の取り扱いについて」に準ずるものとします。

3. 会員が CASEC プロクタリングをご利用した場合における、受験時に記録された個人情報データ（お客様の顔、声、着席しているお部屋/試験が配信されている場所が録画された音声とビデオ等の情報をい

います。以下本条において同じ。)の取扱いについては、以下のとおりとします。

(1) 弊社は、個人情報の保護に関する法律その他関連法令に則り、個人情報データを弊社のサーバにおいて技術的・物理的に安全な方法で保存または管理します。

(2) 弊社は、個人情報データを、第2項に規定した「[個人情報取り扱いについて](#)」に掲げる利用目的の他、以下の目的で利用いたします。

・弊社プロクタリングサービスの技術または機能の向上(顔認証のための機械学習、なりすまし等の不正検知のための機械学習を含みます)、および、サービス品質を改善するため

・不正受験を防止し、正確な受験結果を提供するために外国にある第三者に委託するため

(3) 弊社は、試験における不正受験を防止し、正確な受験結果を提供する目的のために、以下に掲げる外国にある第三者に対して CASEC プロクタリングの試験監督業務または不正検知に関するシステム開発その他必要な各種業務を委託する場合があります、これに伴い、個人情報データを当該外国にある第三者に対して提供します。

<提供先の外国にある第三者(括弧書きは国名)>

- ・ DoubleYard Inc. (米国)
- ・ DoubleYard Europe Limited (アイルランド)
- ・ JIEM India Private Limited (インド)

[第15条] 受験者サポート

弊社は、受験者に対するサポートを、以下に定める通りご提供します。ただし、受験者のうち団体経由会員への提供サポートについては、団体申込および団体利用規約の定めに従うものとします。

(1) サポート対応日時：10:00～17:00(土・日曜日、祝祭日、年末年始を除く)

(2) サポート方法：お問い合わせフォームまたは電話

(3) サポート対応窓口：CASEC サポートセンター(株式会社教育測定研究所 内)

- ・ お問い合わせフォーム
- ・ 電話：03-6833-1347

[第16条] 知的財産権・著作権

本サービスで使用されている商号・商標をはじめ、本サービスコンテンツに関する著作権等の知的財産権の全ての権利は、弊社または固有の権利所有者に帰属し、日本の著作権法およびその他関連して適用される法律などによって保護されています。

[第17条] 本規約の変更

1. 弊社は、効力発生時期を定め、かつ会員に対して本契約を変更する旨および変更後の内容・効力発生時期を周知することによって、必要に応じて本規約を任意に改定できるものとし、また、弊社において本規約を補充する規約(以下「補充規約」といいます)を定めることができるものとします。

2. 本規約の改定または補充は、弊社が別途定める場合を除いて、周知した効力発生日より、効力を生じるものとします。

3. 本規約の変更の効力が生じた後、会員が本サービスを利用される場合には、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

[第 18 条] 合意管轄

本サービスの利用に関連して訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

[第 19 条] 準拠法

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、別段の定めのない限り、日本法が適用されるものとします。また、本規約は日本語によって解釈されるものとします。

[第 20 条] 反社会的勢力の排除

1. 会員は、現在かつ将来にわたり、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます。）に該当しないこと、また暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動をし暴力を用いる行為、風説を流布し偽計を用いまたは威力を用いて信用を毀損しまたは業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為を行わないことを、将来にわたって表明するものとします。
2. 会員が前項の定め違反したと弊社が判断した場合、弊社は本サービスの提供を終了することができるものとします。