旧会員サービス(スタギア)で「CASEC」をご利用いただいたお客様へお知らせ 「CASEC公式サイト|アカウントへご利用情報の引継ぎのお願い

日頃より「CASEC」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

「スタギア」のサービス提供が終了となりました。

「スタギア」で「CASEC」をご利用いただいたお客様におかれましては、引き続きご利用いただくために「CASEC公式 サイト」アカウントへ、ご利用情報引継ぎのお手続きをおこなっていただけますようお願いいたします。

お客様におかれましてはご面倒をお掛けいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

1. 「CASEC公式サイト」のアカウントへの引継ぎについて

●引継ぎの対象となるアカウントはどのようなアカウントですか?

「スタギア」サイトでCASECのチケットをご購入いただき、ご利用いただいたアカウントです。 本書の次ページ以降に記載している引継ぎ手順にそって、アカウント引継ぎをおこなってください。 ※以下に該当される方は、CASECサポートセンターまでご連絡をお願いいたします。 ご登録情報などを確認の上、お手続き方法を別途ご案内させていただきます。 ■ご連絡が必要な方:「スタギア」でCASECチケットをご購入されたが、一度もCASECをご利用されなかった方 :「スタギア」で氏名「カタカナ」情報を「アルファベット」文字で登録されていた方

●引継ぎ先の「CASEC公式サイト」とはどのようなサイトですか? 「CASEC公式サイト(<u>https://casec.evidus.com/</u>)」は、「CASEC」を運営している公式サイトです。 運営会社は「スタギア」と同じ「株式会社教育測定研究所」です。

●「CASEC公式サイト」のアカウントに引継ぐとは、どういうことですか?

「スタギア」のアカウントにおける「CASEC」のご利用情報を「CASEC公式サイト」のアカウントに移行します。 アカウント引継ぎの手続きによって以下の情報が引継がれます。

- ・未使用のCASEC受験チケット
- ・受験途中となっているテストの受験再開
- ・過去に受験したCASECスコア

※「スタギア」サイトでの「ご購入履歴」の情報は引き継がれません。 引継ぎしたアカウントを使って「CASEC公式サイト」の「個人受験」でログインいただくことで、引継いだ情報を 続けてご利用いただけます。

●「CASEC公式サイト」のアカウントを既に持っていますが、そのアカウントに引継ぐこと(統合)はできますか? 引き継ぐこと(統合)はできません。

●引継ぎ手続きは行わないといけないのですか?

未利用のチケットをご利用の場合、受験済みのスコア履歴をご覧になられる場合には、引継ぎ手続きが必要と なります。お早めにご対応いただけますようお願いいたします。

●アカウントの引継ぎを完了したら、その後はどうやって「CASEC」を利用するのですか?

引継ぎ完了後は、「CASEC公式サイト」の「個人受験」入口からログインしてご利用ください。



2. 本件に関するお問い合わせ先

●CASECサポートセンター 受付時間:平日10:00~17:00(土日祝祭日を除く) お問い合わせ: 右の【お問い合わせフォーム】をクリックしてお問い合わせください → <u>【お問い合わせフォーム】</u>

※上記をクリックしてもアクセスできない場合: https://support-form.evidus.com/jiemcs/form/CASEC/formperma/vw_R9s-08EuQS1zkUf-yL8B4j-EFPtT0JRe-KGxtc0 こちらのURL部分をすべてコピーして、ブラウザのアドレスパーに貼り付けて、Enterキーをタイプしてアクセスしてください。



URLにアクセスすると「CASECマイページ」が表示されます。 <u><お願い></u> 現在お持ちのチケットの枚数をご確認ください。(未利用のチケットがある場合) ※この後の手順⑩でもご確認いただく情報です。

確認をされたら【**アカウントの引継ぎをする】**をクリック。

「CASEC公式サイト」のアカウントを登録します。 登録に必要な情報を入力して、【送信】をクリック。 ※こちらで入力された情報でアカウントを登録します。 ※任意の「受験者ID」「パスワード」を入力してください。 今後、引継ぐアカウントにログインする情報となります。 ※「Eメールアドレス」では任意のものを入力してください。

3. アカウントの引継ぎ手続きの流れ



1	~
/1	1)
	17
~	~

C A S E C 来総が開発。PCで受解 表描コミュニケーション都力利定デスト ぞ回った時は・・	<u><お願い></u> マイページにログインされましたら、事前にご確認いただいたお持ちの
マイページ	チケット枚数が表示されているかをご確認ください。
よなそ DEMO TEST さん 第8775558806787791/CODAN, 第8775558806787791/CODAN, 1 現在5月550CASEのデッットの別は、1 現です	また、過去に受験をされた方は【過去のスコアを確認する】メニューに入り、 過去に受験されたスコアが表示されることをご確認ください。
受験する 現在市時ちのCASEOチケットを使ってCASEOを受験できます。	これで引継いだアカウントへのログインは完了です。
	今後の「CASEC」のご利用方法については、本書1ページ目の 「アカウントの引継ぎを完了したら、その後はどうやって「CASEC」を 利用するのですか?」をご確認ください。

4. よくあるお問い合わせ

- Q:「スタギア」で利用していたアカウント情報を入力しても「入力された情報では、CASECを受験した履歴がある アカウントはございませんでした。」と表示されて引継ぎができません。
- A: 引継ぎの対象となる「スタギア」アカウントは【「スタギア」サイトでCASECチケットをご購入いただき、ご利用 いただいたアカウント】です。 考えられる4つの原因と、それぞれの対処方法は以下をご参照ください。
 - ▼CASECのチケットを購入され、CASECをご利用された履歴があるアカウントが見当たらない →改めてお心当たりのある登録されたアカウント情報を入力してお試しください。
 - ▼CASECのチケットをご購入されたが、一度もCASECをご利用されなかった →こちらに該当される場合は、誠に恐れ入りますがCASECサポートセンターまでご連絡ください。 アカウントやCASECのご購入履歴の調査などしてアカウントが確認できましたら、別の引継ぎ方法を含め ご案内させていただきます。
 - ▼「スタギア」会員情報の氏名「カタカナ」情報を「アルファベット」文字で登録されていた
 →こちらに該当される場合は、誠に恐れ入りますがCASECサポートセンターまでご連絡ください。
 アカウント登録状況を調査して更新をした後に、改めて引継ぎ手続きをおこなっていただきます。
 - ▼該当するアカウントは、既に引継ぎ手続きを完了していた →引継ぎを完了した際に、「CASEC受験者登録完了のお知らせ」という件名のメールを送信いたします。 こちらのメールをご確認ください。

Q: 引継ぎを完了してCASEC公式サイトアカウントでログインしたら、以前に受験したスコア履歴が表示されません。

A: 「スタギア」サイトでCASECをご利用されたアカウントとは異なるアカウトの引継ぎをされた可能性があります。 CASECサポートセンターまでご連絡ください。調査などをさせていただきます。

 ◆お問い合わせ先◆
 CASECサポートセンター 受付時間:平日10:00~17:00(土日祝祭日を除く) お問い合わせ: 右の【お問い合わせフォーム】をクリックしてお問い合わせください → 【お問い合わせフォーム】
 ※上記をクリックしてもアクセスできない場合: https://support-form.evidus.com/jiemcs/form/CASEC/formperma/vw_R9s-08EuQS1zkLif-yL8B4j-EFPtT0JRe-KGxtc0 こちらのURL部分をすべてコピーして、プラウザのアドレスパーに貼り付けて、Enterキーをタイプしてアクセスしてください。